

Escolhendo uma infra-estrutura de
TI poderosa e confiável
a um preço acessível

*White paper Oracle
Junho de 2007*

Escolhendo uma infra-estrutura de TI poderosa e confiável a um preço acessível

POR QUE ESCOLHER ORACLE PARA EMPRESAS EM CRESCIMENTO

As empresas de médio porte operam em um ambiente extremamente competitivo. Elas precisam competir com empresas bem preparadas que dispõem de mais recursos tecnológicos e financeiros e canais de distribuição muito maiores. Muitas empresas em crescimento têm de enfrentar concorrentes globais que são capazes de manter os preços baixos.

As empresas de médio porte podem aumentar bastante suas chances de sucesso no mercado ao utilizar uma infra-estrutura de TI altamente eficiente para fazer negócios. A Oracle oferece soluções poderosas e econômicas que proporcionam às empresas em crescimento os recursos de que elas precisam para encarar a concorrência.

Este white paper apresenta uma visão geral dos desafios enfrentados pelas empresas de médio porte e mostra como os produtos Oracle podem ajudá-las a superar esses obstáculos.

Leia este white paper para saber como empresas em crescimento como a sua podem usar o software Oracle para melhorar o relacionamento com os clientes, minimizar riscos, lidar com as mudanças e aproveitar ao máximo os recursos disponíveis.

Melhorar o relacionamento com os clientes

Nunca foi tão importante para as empresas melhorar o relacionamento com os clientes, já que elas enfrentam a concorrência cada vez maior das grandes empresas. Empresas menores precisam conquistar a confiança dos clientes – não importa se isso significa manter sistemas críticos de interação com o cliente ou entregar produtos no prazo –, para que eles retornem para fazer mais negócios. Melhorar o relacionamento com os clientes significa também ser capaz de prever as necessidades deles.

Minimizar riscos

Gerenciar e minimizar riscos à segurança é outra prioridade das empresas em crescimento. Empresas de todos os tamanhos precisam se conectar com seus clientes e parceiros pela Internet, o que aumenta os riscos à segurança, ao mesmo tempo em que funciona como mecanismo propulsor para o crescimento da empresa. As ameaças à segurança das informações e à privacidade dos dados estão se proliferando rapidamente. Some o aumento do número de ameaças à publicidade negativa associada a um ataque ou à exposição dos dados e fica óbvio que é vital para as empresas proteger informações e sistemas.

Com a segurança, vem a confiabilidade. Se os aplicativos, incluindo os aplicativos críticos de comércio eletrônico, não estiverem disponíveis quando os clientes quiserem usá-los, eles não continuarão sendo seus clientes por muito tempo.

Lidar com as mudanças

Lidar com as mudanças é a maior preocupação das empresas que estão crescendo rapidamente. As empresas precisam estar preparadas para expandir suas capacidades de acordo com seu crescimento, a fim de agarrar novas oportunidades de mercado e conquistar novos clientes. Sem isso, o resultado será um mau atendimento e clientes insatisfeitos.

Aproveitar ao máximo seus recursos

O maior desafio – especialmente sério para as empresas menores com restrições orçamentárias – é a necessidade de aproveitar ao máximo os recursos disponíveis. Fazer mais com menos é claramente o principal objetivo dos executivos, independente do porte da empresa. O Forrester Research realizou uma pesquisa com 780 decisores de pequenas e médias empresas da América do Norte, na qual eles deviam indicar qual iniciativa seria um dos principais interesses de sua organização de TI para 2006. Melhorar a eficiência da tecnologia da informação ao produzir mais com menos foi a primeira colocada, seguida por substituição ou atualização dos sistemas de aplicativos existentes.

ORACLE: NA MEDIDA PARA SUA EMPRESA

Os gerentes de tecnologia de empresas em crescimento precisam encontrar meios de usar as soluções de TI de modo a ajudá-los a superar os desafios dos negócios sem deixar de aprimorar os processos e de dar à empresa uma margem competitiva.

Escolher a infra-estrutura de TI certa é o passo principal desse processo. A Oracle satisfaz as necessidades especiais das empresas de médio porte com o Banco de Dados Oracle 11g Standard Edition One, uma edição com todos os recursos do melhor banco de dados do mundo, e o Oracle Application Server 10g Standard Edition One, a plataforma de middleware de mais rápido crescimento. Juntas, essas soluções formam uma infra-estrutura segura, confiável e de alto desempenho, que pode ser facilmente dimensionada para acompanhar a expansão dos negócios. Em pacotes preparados e com preço apropriado para o mercado de empresas que possuem limitações de recursos e tempo, as soluções da Oracle ajudam estas empresas a armazenar e gerenciar o crescente volume de ativos de dados, e a processar e compartilhar com mais eficiência as informações, a fim de melhorar o atendimento prestado aos clientes.

É fácil compartilhar informações

Conquistar novos clientes e mantê-los satisfeitos são as principais metas de qualquer empresa. Melhorar o relacionamento com os clientes é um dos ingredientes principais dessa fórmula. Para empresas em crescimento, isso significa prestar serviços iguais ou melhores do que aqueles oferecidos por concorrentes maiores.

Para ganhar a confiança dos clientes, de parceiros de negócios e dos funcionários, as empresas devem ser capazes de recuperar dados comerciais vitais de forma que estejam prontos para uso com rapidez e facilidade. Com o Banco de Dados Oracle 11g, você pode gerenciar e armazenar os dados da empresa em uma plataforma comprovada e aproveitar o desempenho e a confiabilidade proporcionados pela Oracle. O Banco de Dados Oracle 11g Standard Edition One utiliza as mesmas técnicas simultâneas comprovadas que a Enterprise Edition, garantindo o máximo de desempenho para todas as cargas de trabalho.

Funcionários não-técnicos podem usar Oracle para desenvolver aplicativos e relatórios com base na Web para compartilhar informações. O Banco de Dados Oracle 11g inclui o Oracle Application Express (APEX), uma ferramenta rápida de desenvolvimento de aplicativos para a Web. Usando apenas um browser, usuários com pouca (ou nenhuma) experiência em programação podem desenvolver e implantar aplicativos seguros, confiáveis e repletos de recursos para a Web. O Application Express também ajuda os clientes a consolidar diversos bancos de dados e planilhas distribuídos em um repositório centralizado, que aprimora o compartilhamento de dados na empresa e facilita a imposição de altos padrões de segurança dos dados e o gerenciamento.

O Oracle Application Server 10g Standard Edition One é o complemento perfeito para o Oracle 11g Standard Edition One, fornecendo acesso fácil às informações armazenadas no banco de dados. As empresas em crescimento podem simplificar o compartilhamento de informações com funcionários, clientes e parceiros ao criar portais instantâneos com páginas pré-configuradas para publicar e organizar conteúdo por departamento ou função. O Oracle Instant Portal é um aplicativo de portal pronto para uso no qual documentos, dados e outros tipos de conteúdo podem ser incluídos facilmente e então amplamente compartilhados. Ao compartilhar informações por conta própria, os usuários tornam-se mais produtivos, seja ao tentar compartilhar informações ou encontrá-las.

É fácil proteger os dados

Como as grandes empresas, as empresas em crescimento precisam fazer todo o possível para gerenciar e minimizar os riscos. Isso inclui garantir que dados e aplicativos sejam seguros, os processos e sistemas cumpram as leis, controles adequados sejam aplicados e que os custos estejam de acordo com os recursos financeiros.

Com a Oracle, as empresas conseguem atenuar riscos de várias formas. Como o Banco de Dados Oracle 11g Standard Edition One e o Oracle Application Server 10g Standard Edition One usam a mesma base de código das respectivas Enterprise Editions, ambos são soluções comprovadas. Como tal, há menos probabilidade de custos desnecessários e surpresas, além de falhas do sistema que podem levar a perda de receita.

Ambas as soluções incluem medidas de segurança integradas. O Banco de Dados Oracle 11g Standard Edition One é totalmente seguro, limitando o acesso aos dados comerciais confidenciais e reduzindo as chances de uma violação da segurança das informações e a resultante perda da confiança do cliente. Esse nível de segurança também ajuda as empresas a cumprir leis como Sarbanes-Oxley e o Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA).

Uma camada extra de proteção no nível do banco de dados limita o número de alterações que podem ser feitas em um aplicativo, o que pode reduzir os custos de desenvolvimento. A autenticação com proxy garante que somente os usuários autorizados tenham acesso aos dados. O Oracle Application Server 10g Standard Edition One também tem recursos de segurança que são vitais para as empresas. Por exemplo, as empresas podem gerenciar usuários e conceder privilégios para limitar o acesso a dados confidenciais, reduzindo o risco do comprometimento da integridade e da privacidade das informações. Um recurso de rastreamento de documentos ajuda as empresas a sempre cumprir as leis aplicáveis.

É fácil gerenciar seus sistemas

Considerando os orçamentos apertados com que as empresas de médio porte geralmente trabalham, usar com eficiência os recursos é uma grande preocupação. Os gerentes de TI e comerciais dessas empresas não só precisam adquirir tecnologias econômicas como também precisam minimizar a complexidade envolvida no gerenciamento desses sistemas, eliminando a necessidade de funcionários especializados e difíceis de contratar.

“A maioria das empresas de pequeno e médio porte não tem, e não pode bancar o custo de ter, administradores especialistas em banco de dados (DBAs) no quadro de funcionários”, diz a empresa de pesquisas IDC. “Elas dependiam dos bancos de dados especificados pelos fabricantes de aplicativos e os implementavam em sistemas de gerenciamento de bancos de dados relacionais (RDBMS, Relational Database Management Systems) de baixo custo. Entretanto, o número cada vez maior de banco de dados nas empresas e a crescente dependência desses bancos de dados estão criando uma situação inaceitável de complexidade do gerenciamento. O que se precisa é de um RDBMS que seja fácil de usar, confiável, seguro e fácil de gerenciar e dimensionar.”

O Banco de Dados Oracle 11g Standard Edition One inclui um console Enterprise Manager 11g Database Control integrado que oferece uma interface baseada na Web para acompanhar o status atual de um banco de dados e permite ações de administração do banco de dados com qualquer browser conectado ao sistema. Como o Banco de Dados Oracle é fácil de gerenciar, as empresas em crescimento não precisam contratar mais funcionários de TI para operar os sistemas e dar suporte a eles. Os funcionários atuais podem ser liberados para se dedicarem a outros projetos.

O Edison Group Inc., em seu estudo comparativo de custo de gerenciamento do Banco de Dados Oracle 10g Release 2 e do Microsoft SQL Server em 2005, realizado em março de 2006, revelou que o produto da Oracle é mais fácil de gerenciar.

O estudo realizado por essa empresa de testes independente mostrou que o Banco de Dados Oracle 10g Release 2 “tem uma vantagem substancial na capacidade de gerenciamento comparado ao Microsoft SQL Server 2005.” Por exemplo, o estudo aponta que, durante a instalação, a manutenção e a operação de um banco de dados, os administradores podem desempenhar funções administrativas típicas num tempo 38% menor ao usar o Banco de Dados Oracle 10g Release 2 em comparação com o produto da Microsoft. O mesmo conjunto de tarefas administrativas de um RDBMS padrão exigiu 30% menos etapas com o Banco de Dados Oracle 10g Release 2.

“Com o benefício da maior produtividade do DBA, as empresas conseguem economizar até US\$ 31.664 por DBA por ano usando o Banco de Dados Oracle 10g Release 2 em vez do Microsoft SQL Server 2005”, segundo o relatório.

Os produtos Oracle permitem que as empresas de médio porte aproveitem todos os benefícios das poderosas e confiáveis soluções tecnológicas usadas nas grandes empresas, a um custo acessível para muitas empresas menores. Os produtos são fáceis de usar, uma das maiores preocupações das empresas com restrições de recursos e pessoal de TI.

O Oracle é fácil de comprar, implantar e dimensionar

Espera-se que o tamanho seja uma vantagem em termos de agilidade. Empresas em crescimento devem ser ágeis e reagir rapidamente às mudanças nas condições do mercado. A rapidez no lançamento de produtos no mercado é um diferencial fundamental, especialmente em comparação com as concorrentes maiores. Para atender a essa expectativa, as empresas precisam de soluções de TI que sejam fáceis de comprar e implantar, podendo ser rapidamente integradas à infra-estrutura de TI existente.

O Banco de Dados Oracle 11g Standard Edition One proporciona uma instalação rápida nos ambientes com um único servidor. O banco de dados vem pré-configurado para uso imediato em produção, completo com gerenciamento automatizado de espaço, armazenamento e memória, backup e recuperação automatizados e gerenciamento automático de estatísticas de otimização.

O Oracle Application Server 10g Standard Edition One também é fácil de instalar e operar. A instalação pode ser feita com um único clique. O gerenciamento contínuo também é direto, com recursos como um único console integrado, gerenciamento e monitoração completos com base na Web, backup e restauração simples, início e parada fáceis, edição local, gerenciamento de usuários por assistente e componentes pré-configurados.

As empresas em crescimento também devem estar preparadas para mudanças. Não só os mercados mudam, mas suas necessidades em termos de informações crescerão com os negócios.

Por esse motivo, a escalabilidade é um fator importante ao selecionar soluções para uma infra-estrutura de TI. Os produtos Oracle foram desenvolvidos com a escalabilidade em mente, para que as empresas possam dimensioná-los com rapidez e facilidade para acompanhar o crescimento no número de usuários e os picos de demanda conforme a necessidade. O Banco de Dados Oracle 11g Standard Edition One e o Oracle Application Server 10g Standard Edition One são totalmente compatíveis com as outras edições do Banco de Dados Oracle e do Oracle Application Server, de modo que os clientes podem atualizar facilmente do Standard Edition One para o Standard Edition ou Enterprise Edition. Esse caminho de atualização protege o investimento existente agora e no futuro.

Se escalabilidade e alta disponibilidade passarem a ser exigências à medida que a empresa cresce, a Oracle oferece o Real Application Clusters (RAC). O Oracle Real Application Clusters possibilita a consolidação de dados e aplicativos comerciais em um cluster de servidores Intel padronizados e de baixo custo, que formam a base de um grid empresarial. O cluster em grid oferece redundância de servidores e reduz o custo da inatividade. As empresas podem dimensionar incrementalmente os sistemas de TI de maneira econômica e livre de riscos. O Oracle RAC é incluído sem custo extra com o Banco de Dados Oracle Standard Edition.

O preço e o pacote tanto do Banco de Dados Oracle 11g Standard Edition One como do Oracle Application Server 10g Standard Edition One são especiais para as empresas em crescimento. A partir de US\$ 149 por usuário (mínimo de cinco usuários) ou US\$ 4.995 por processador (até um máximo de dois processadores), essas soluções são acessíveis para empresas que têm orçamentos apertados.

No extremamente competitivo ambiente de negócios atual, as empresas precisam de toda a vantagem competitiva que conseguirem. O Banco de Dados Oracle 11g Standard Edition One e o Oracle Application Server 10g Standard Edition One fornecem a infra-estrutura de TI poderosa de que as empresas em crescimento precisam, a um preço acessível.

RECURSOS

Oracle para empresas em crescimento

<http://www.oracle.com/solutions/mid>

Banco de Dados Oracle 11g Standard Edition One

http://www.oracle.com/database/Std_One.html

Oracle Application Server 10g Standard Edition One

<http://www.oracle.com/appserver/standard-edition-one.html>



Escolhendo uma infra-estrutura de TI poderosa e confiável a um preço acessível
Junho de 2007

Autor: CMP Technology

Colaborador: Kimberly Billings, Oracle Corporation

Oracle Corporation

Filial Brasil]

Av. Alfredo Egidio de Souza Aranha, 100 – 5º andar

Chácara Santo Antônio – São Paulo – SP – 04726-170

Brasil

Telefone para contato:

0800-891-4433

Internet: www.oracle.com/br

Copyright 2007. Conteúdo reimpresso com permissão da CMP Technology.

Todos os direitos reservados. Este documento é fornecido com propósito meramente informativo, e as informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.

Este documento pode não estar isento de erros, nem está sujeito a nenhuma outra garantia ou condição, seja expressa oralmente ou implícita pela lei, incluindo garantias implícitas e condições de comercialização ou adequação a um propósito específico. A Oracle especificamente se isenta de qualquer responsabilidade com respeito a este documento. Nenhuma obrigação contratual é estabelecida direta ou indiretamente por este documento. Este documento não pode ser reproduzido ou transmitido de forma ou meio algum, seja mecânico ou eletrônico, para nenhuma finalidade, sem autorização prévia expressa por escrito. Oracle é uma marca registrada da Oracle Corporation e/ou de suas afiliadas. Outros nomes podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.