

Nordisk Mobiltelefon offre la meilleure couverture géographique 3G en Suède, grâce à Progress® DataXtend® SI et Progress® Sonic™ ESB.



ETUDE DE CAS

LE DÉFI

Nordisk Mobiltelefon désirait concevoir et mettre en place un système informatique souple et aisément adaptable, doté de composants provenant de différents développeurs et bénéficiant du support de différents partenaires, et ce dans des délais très serrés.

LA SOLUTION

La société a choisi DataXtend® Semantic Integrator et Sonic™ ESB de Progress Software pour assurer une intégration extrêmement souple de ses divers systèmes.

POURQUOI PROGRESS® SOFTWARE

La solution Progress supporte de manière native le modèle SID du TM Forum, et répond parfaitement aux besoins de Nordisk Mobiltelefon en matière de flexibilité et de développement incrémental.

LES AVANTAGES

Progress permet à Nordisk Mobiltelefon d'intégrer aisément ses divers systèmes informatiques, ainsi que d'ajouter, modifier ou remplacer ses applications et systèmes rapidement et à un coût minimal.

Lorsque les licences 3G (Troisième Génération) ont été mises aux enchères auprès des opérateurs de télécommunications à la fin des années 1990, contrairement au reste du monde, l'Europe a choisi de se limiter à la technologie UMTS (Universal Mobile Telephone System). En conséquence, les opérateurs 3G suédois ont dû mettre en place un très grand nombre de stations de base afin de construire un réseau capable d'atteindre l'objectif de couverture de 98%. Cependant, atteindre 98% de la population suédoise ne nécessite qu'une couverture géographique d'environ 30%. Ceci a conduit à une zone de réception très fragmentée, et donc à une mobilité réduite pour les usagers. La décision européenne a ainsi indirectement mené à la création de Nordisk Mobiltelefon.

Les fondateurs de Nordisk Mobiltelefon ont tout de suite vu une opportunité commerciale de taille dans la combinaison entre la technologie 3G avancée et leurs anciennes fréquences à 450 MHz. Ils allaient ainsi pouvoir offrir une couverture géographique bien meilleure et une plus grande mobilité à leurs usagers pour un investissement bien moindre, grâce à la portée plus importante d'une station de base 450 MHz comparée à son équivalent UMTS. Il existait déjà à cette époque plusieurs réseaux 3G avancés reposant sur les fréquences à 450 MHz de NMT, notamment en Amérique du Sud et en Asie.

DEPLOIEMENT RAPIDE DE NOUVEAUX SERVICES

Les opérations ont commencé en Norvège sur le réseau mobile large bande en automne 2006. Tout comme la Suède, la Norvège est un pays comportant beaucoup de résidences secondaires, avec une configuration géographique rendant extrêmement difficile la mise en place d'un réseau 3G en technologie UMTS couvrant l'ensemble du territoire. Le service mobile large bande a été lancé en Suède au début de l'été 2007.

Mais le mobile large bande en Suède et Norvège n'est que la première étape. Depuis le 1er janvier 2008, Telia a mis hors ligne le vieux réseau NMT 450, et Nordisk Mobiltelefon a lancé son propre service de téléphonie mobile en Suède. Et celui-ci sera bientôt déployé sur d'autres marchés.

"Nous ne voulions pas répéter les erreurs commises par les précédents opérateurs", explique Johan Jobér, Directeur technique de Nordisk Mobiltelefon. "Ce sont d'énormes organisations rigides, engluées dans leurs vieux systèmes informatiques, et quasiment incapables d'évoluer. Elles ne peuvent donc pas réagir avec rapidité aux exigences du marché."



“Lorsque Progress m’a contacté, je m’étais déjà quasiment résigné à développer en interne notre propre solution d’intégration. Mais ce que Progress m’a montré, avec Sonic ESB et DataXtend Semantic Integrator, correspondait exactement à ce que je désirais, avec des fonctionnalités bien plus avancées que ce que nous aurions pu développer par nous-mêmes.”

— Thomas Norberg
Directeur informatique de
Nordisk Mobiltelefon

“Sous de nombreux aspects nous sommes une entreprise virtuelle”, ajoute Jobér. “Par exemple, lorsque nous avons dû mettre en place nos stations de base, nous n’avons pas construit nos propres pylônes, mais avons loué de l’espace chez l’opérateur TV Teracom. Nous nous concentrons sur ce que nous savons le mieux faire, à savoir identifier les nouvelles opportunités du marché, et développer rapidement les offres correspondantes. Il nous importe peu de savoir qui s’occupe exactement de telle ou telle étape de la chaîne de valeur, que ce soit nous ou un partenaire.”

Thomas Norberg, Directeur informatique, a rejoint Nordisk Mobiltelefon en décembre 2006 pour mettre en place l’infrastructure adéquate. “Le défi de Nordisk Mobiltelefon est d’intégrer l’ensemble des partenaires afin qu’ils collaborent efficacement au sein de l’organisation. Mais dans le même temps nous ne voulons pas devenir trop dépendants d’un partenaire unique. Par exemple, nous avons nos propres base de données clients et système de facturation, mais l’exploitation et la maintenance sont confiées à une société externe”, explique Norberg.

VITESSE ET SOUPLESSE

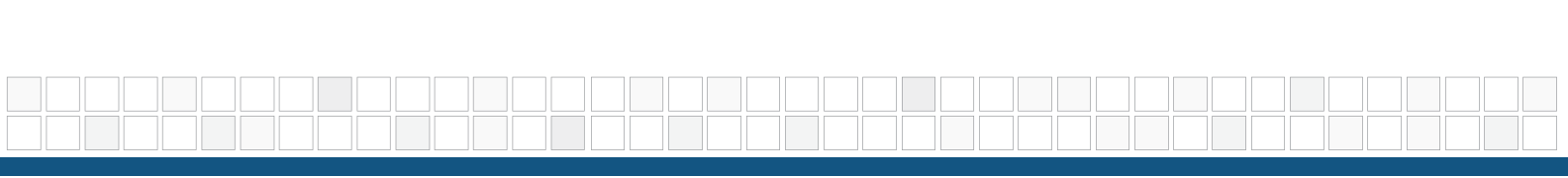
Un autre défi de taille est l’intégration de nouveaux services et partenaires dans des délais toujours plus réduits. Norberg explique qu’il ne croit pas en la vertu de longues études de faisabilité et n’a d’ailleurs pas le temps pour cela, car il ne peut passer des mois à définir les spécifications de ses projets. Il a une grande expérience de l’industrie des télécoms, et est bien déterminé à ne pas répéter les erreurs commises selon lui par les gros opérateurs dans le passé.

“Ils pensent en termes de processus distincts, et il y a souvent un manque de support flagrant pour que les systèmes des différents départements puissent effectivement communiquer entre eux. Les systèmes existants aujourd’hui peuvent être comparés à des silos, entre lesquels la communication passe très difficilement.”

“Lorsqu’un système pilotant un processus donné désire communiquer avec un autre, il est souvent nécessaire de développer une connexion personnalisée afin de convertir les données dans un format compréhensible par le système de destination. Et plus le nombre de systèmes augmente, plus le nombre de connexions croît exponentiellement, jusqu’à ce qu’il devienne impossible de garder le contrôle. Lorsque vous perdez cette maîtrise, toute modification importante du système devient une tâche insurmontable.”

UNE SOLUTION DIFFERENTE

Norberg pensait à mettre en place un système central de conversion des données, auquel tous les services et applications seraient connectés. Il comparait cette idée à une planche de Lego®. Lorsque vous avez besoin d’ajouter un nouveau système ou application, c’est comme ajouter une brique sur la planche. Et lorsque vient le temps de le remplacer, vous le retirez simplement pour mettre le nouveau.



“Le secret est en fait de réaliser que tout tourne autour des informations, et des relations entre elles. La vraie difficulté est de trouver un modèle commun auquel toutes les parties de l’organisation peuvent adhérer”, explique Norberg.

“Prenez quelque chose d’aussi simple qu’un client. La définition peut en être très différente selon le département auquel vous vous adressez dans l’entreprise. Par exemple entre le service logistique et le département commercial. Vous avez donc vraiment besoin d’un modèle commun facilitant la communication entre les divers systèmes.”

“J’ai analysé un certain nombre de solutions d’intégration différentes et j’étais sur le point de signer un contrat, certes ce n’était pas exactement ce que je voulais, mais j’avais rapidement besoin de quelque chose pour me permettre d’intégrer mes divers systèmes. C’est alors que Progress nous a contactés pour nous présenter leur bus Sonic ESB, et surtout DataXtend Semantic Integrator (SI), leur outil de gestion de données à base de modèle commun. Je me souviens m’être dit : ‘c’est exactement ce que je recherche’. DataXtend propose un modèle commun, et supporte totalement le modèle SID du TM Forum développé par le secteur des télécoms”, poursuit Norberg.

Le premier projet pilote consistait à intégrer la boutique Web avec la base de données clients, ce qui était jusqu’alors géré manuellement. “Nous avons lancé le projet fin mai, avec les systèmes toujours en ligne, et avons été en mesure de déployer Sonic ESB et DataXtend SI et de les intégrer en moins de quatre semaines.”

DE NOUVELLES OPPORTUNITES

Cette rapidité d’exécution était parfaite tant pour Norberg que pour Nordisk Mobiltelefon. Norberg estime que cela lui aurait pris trois fois plus de temps pour intégrer l’ensemble des systèmes avec les outils traditionnels.

“Le principal avantage est la possibilité de faire aisément de petites modifications incrémentales. Lorsque nous décidons d’utiliser tel ou tel système, nous le déployons quasi immédiatement, pas parce que nous pensons qu’il répondra à tous nos besoins prévisibles dans le futur, mais parce qu’il résout efficacement nos problèmes d’aujourd’hui. Et lorsque nous atteignons ses limites, nous le remplaçons simplement par un autre, comme une brique sur une planche de Lego.”

“Nous sommes actuellement en train d’envisager de changer notre base de données clients. Nous utilisons l’ancienne jusqu’au lancement de notre service mobile large bande en 2006, mais depuis la mise en place de notre offre de téléphonie mobile 3G, nous avons vraiment besoin d’en changer.”

La base de données clients est un élément vital pour un opérateur télécom, et Norberg pense que faire migrer les informations existantes serait un véritable cauchemar : “Pour la plupart des opérateurs, changer de base de données clients est tout à fait impensable, mais pour nous avec DataXtend SI ce n’est plus un problème.”

La souplesse est ce que Norberg apprécie le plus dans Sonic ESB et DataXtend SI. Mais il estime également que Nordisk Mobiltelefon a pu augmenter significativement sa productivité du fait de la facilité d'intégration des différents systèmes.

“Avec les méthodes traditionnelles, nous aurions eu besoin d'au moins dix personnes au service informatique de Nordisk Mobiltelefon, alors que nous n'en avons que trois. Je me suis occupé de l'architecture et du planning, et j'ai deux chefs de projet qui m'aident pour les opérations quotidiennes en Suède et Norvège.”

Quasiment inconnu jusque là, Nordisk Mobiltelefon est devenu en moins d'un an l'opérateur offrant la meilleure couverture géographique 3G en Suède. Vous imaginez combien Norberg est satisfait de la rapidité avec laquelle tout ceci s'est passé.

“C'est fantastique” a-t-il déclaré, en ajoutant : “Mais ceci n'était que la phase de lancement. C'est maintenant que les choses sérieuses commencent.”

Siège Mondial

Progress Software Corporation, 14 Oak Park, Bedford, MA 01730, USA
Tel: +1 781 280-4000 Fax: +1 781 280-4095
www.progress.com

Pour plus d'informations sur les contacts et bureaux régionaux, consultez:

<http://www.progress.com/worldwide>

© 2008 Progress Software Corporation. Tous droits réservés. Progress, DataXtend et Sonic ESB sont des marques commerciales ou déposées de Progress Software Corporation, ou de l'une de ses sociétés affiliées ou filiales, aux Etats-Unis et dans les autres pays. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Les présentes spécifications sont sujettes à modification sans avis préalable.

A PROPOS DE PROGRESS SOFTWARE

Progress Software Corporation (NASDAQ: PRGS) fournit des logiciels d'infrastructure SOA couvrant tous les aspects du développement, du déploiement, de l'intégration et de la gestion d'applications professionnelles. Notre objectif est d'optimiser les avantages de l'infrastructure informatique tout en réduisant sa complexité et son TCO (coût total de possession).

www.progress.com

PROGRESS
SOFTWARE