

# HOW PERNOD RICARD MAKES PROGRESS\*



## CONNECTER DE MANIERE OPTIMALE UNE CHAINE LOGISTIQUE DISTRIBUEE

Pernod Ricard Pacific est la division Asie-Pacifique du groupe international Pernod Ricard (deuxième entreprise mondiale de vins et spiritueux) et la société mère de Orlando Wines. A l'aide de Progress® Sonic® ESB et d'une nouvelle architecture SOA (Service Oriented Architecture), Pernod Ricard Pacific a nettement amélioré l'efficacité de ses opérations viticoles et de ses systèmes de gestion logistique.

Du fait d'une chaîne logistique particulièrement complexe, Pernod Ricard Pacific est chaque année confronté à un lourd défi consistant à acheminer le raisin de la vigne vers la vinerie, et tout au long du processus de fermentation. Cela requiert une planification importante des ressources et des équipements, afin de garantir un flux optimal de la chaîne logistique.

\*L'activité de Pernod Ricard Pacific progresse



Pernod Ricard

### DÉFI

*Pernod Ricard devait aligner au mieux ses ressources de récolte, de transport et de production dans l'espace et dans le temps, afin d'optimiser la valeur ajoutée de cette denrée hautement périssable qu'est le raisin*

### SOLUTION

*Pernod Ricard Pacific a mis en oeuvre Progress® Sonic® ESB en tant que backbone d'intégration, pour une prise de décision distribuée et pertinente*

“Avec plus de 500 cultivateurs indépendants, plus de 3000 blocs de vignobles individuels, près de 200 cueilleurs, 95 transporteurs indépendants, six vineries gérées par Orlando Wines, et jusqu’à 16 vineries indépendantes, il est facile de comprendre pourquoi nous utilisons le terme de réseau logistique plutôt que celui de chaîne logistique,” déclare Ric Hayman, Innovation Manager chez Business Information Services pour Pernod Ricard Pacific. L’objectif du projet d’intégration était d’optimiser la valeur ajoutée de cette denrée hautement périssable qu’est le raisin. Des pertes peuvent survenir à plusieurs stades du réseau logistique, par exemple lorsque le raisin en attente de transport est exposé de façon prolongée aux intempéries ou à des températures élevées. Combattre cette perte potentielle à l’aide d’une meilleure planification de la capacité et coordination opérationnelle est un défi logistique considérable pour un producteur de vin de premier plan.

Pernod Ricard Pacific a choisi Progress Sonic ESB pour connecter de nombreuses sources de données afin d’optimiser son processus de planification et d’accroître la rentabilité de son activité viticole. Le produit Sonic ESB est un bus à base de messagerie, permettant de simplifier l’intégration et la réutilisation des applications au sein d’une architecture SOA. Il supprime la rigidité et la fragilité de l’intégration point à point à l’aide d’une architecture robuste pilotée par événements et capable d’évoluer, de s’adapter et de s’étendre sur l’ensemble de l’entreprise.

## INTEGRATION DU SUPPORT DECISIONNEL

La logistique de traitement du raisin implique de grandes quantités de données spécialisées et complexes avec, par exemple, plusieurs dizaines de règles régissant le mélange de raisins, provenant de différentes sources, dans une cuve de fermentation. Tout cela fait de l’intégration des applications de support décisionnel un défi de premier plan. Depuis un certain nombre d’années, Orlando Wines utilise la messagerie électronique entre les équipements de pont-basculé de la vinerie, ses laboratoires et son infrastructure informatique centralisée. Cette messagerie unifiée, avec une intégrité optimale et une disponibilité immédiate des informations, les données sur la masse du chargement, sur la composition et sur l’origine du raisin, qui sont indispensables pour gérer à la fois le paiement des cultivateurs et les opérations viticoles.

## AVANTAGES

*Pernod Ricard Pacific a déjà amélioré la capacité de traitement de ses opérations de production, et gère maintenant plus efficacement sa chaîne d’approvisionnement et ses opérations logistiques*

---

SonicMQ® de Progress Software est l'élément central de ce système appelé WeighMaster, et fournit la plate-forme de la technologie de messagerie. En s'appuyant sur le succès initial du système WeighMaster, Pernod Ricard Pacific a conservé et étendu l'utilisation de Sonic, puis a adopté une architecture SOA afin de prendre en charge ses principales activités d'intégration informatique.

Le CSIRO (Commonwealth Scientific and Industrial Research Organization), organisme scientifique gouvernemental australien, est et l'un des principaux centres de recherche du monde. Il s'appuie sur des techniques mathématiques, informatiques et statistiques pour développer de nouvelles technologies de gestion de la chaîne logistique, et fournit à Pernod Ricard Pacific des logiciels qui forment ensemble un puissant système de planification et de support décisionnel pour ses opérations viticoles. En 2006, la valeur ajoutée du prototype a été clairement démontrée, et le CSIRO a proposé à Orlando Wines une nouvelle génération d'outils d'aide à la décision.

"Les applications de support décisionnel doivent généralement accéder à des volumes importants de données actualisées, même si le résultat souhaité (par exemple, décision de tarification, prévision ou échéancier) est relativement compact," précise Dr. Simon Dunstall, responsable de la division Adaptive Supply Networks du CSIRO. "Elles exigent également des données spécialisées qui ne sont généralement pas requises par les systèmes transactionnels courants."

## INTEGRATION DES SOURCES DE DONNEES ET APPLICATIONS

Le suivi rigoureux des approvisionnements de raisin tout au long du processus viticole est essentiel pour garantir une récolte rentable, et la prise de décision est distribuée dans l'ensemble de l'organisation afin de permettre aux spécialistes et aux experts viticoles de collaborer avec succès. "L'architecture SOA permet au CSIRO de fournir des technologies d'optimisation et statistiques de manière aisée, souple et rapide," explique M. Dunstall. "Un bus ESB (Enterprise Service Bus) permet à des sociétés telles que Pernod Ricard Pacific de s'imposer très rapidement et très efficacement sur le marché."

“Même si nous disposions de ressources internes capables de mettre en oeuvre l’intégration à l’aide du bus Sonic ESB, la plupart d’entre elles étaient déjà affectées à d’autres projets et celles disponibles étaient donc limitées,” souligne M. Hayman. “Nous avons donc sollicité l’équipe Progress Professional Services pour nous fournir à la fois les ressources de développement et de gestion du projet. Elle est parvenue à constituer une équipe de projet géographiquement dispersée sur trois organisations et trois villes différentes. Elle a ensuite procédé au regroupement non seulement des travaux de développement, mais également des tests et de l’ensemble des composants du projet, afin de nous fournir rapidement un système opérationnel.”

La technologie Sonic ESB constitue le backbone d’intégration du logiciel CSIRO et des autres applications utilisées par Pernod Ricard Pacific. La planification de la capacité et la coordination opérationnelle débutant de nombreux mois avant la récolte, les systèmes de Pernod Richard Pacific doivent intégrer des données provenant de très nombreuses sources. La société a dû assurer l’intégration des données provenant de son système central avec les données d’exploitation capturées via des PDA, et celles provenant du système automatisé de prélèvement d’échantillons.

“L’infrastructure basée sur les services nous permet de créer une synergie entre des systèmes, données, formats et protocoles différents, afin d’apporter de la valeur ajoutée,” ajoute M. Hayman. “Elle permet également aux fournisseurs indépendants de services et de données de rester indépendants les uns des autres. Nous pouvons les ajouter ou les supprimer du bus ESB sans aucune incidence sur les autres éléments du backbone.”

## GESTION DE LA LOGISTIQUE

Les cultivateurs, cueilleurs, transporteurs, employés des vineries et viticulteurs gèrent et effectuent le traitement du raisin dans les vineries lors des vendanges. Les vendanges correspondent à la saison de la récolte du raisin à vin et, pour Orlando Wines, elle s’étend généralement de fin janvier à début mai. Le réseau logistique du traitement du raisin de Orlando Wines est vaste et complexe. Un approvisionnement de plus de 150 000 tonnes par an se compose de 37 variétés provenant de plusieurs dizaines de domaines viticoles différents, et de chacune des principales zones de production australiennes.

---

La majeure partie provient de vignobles qui n'appartiennent pas à Orlando Wines. Plus de 500 cultivateurs ont des contrats d'approvisionnement avec la société, et un peu plus de 3100 unités de récolte individuelles (blocs) sont gérées par ses viticulteurs et logisticiens. La récolte d'un bloc requiert l'alignement dans l'espace et dans le temps de diverses ressources au niveau des vignobles, des vineries, du transport et de la récolte. Au total, Orlando Wines fait appel à plus de 600 prestataires pendant la période des vendanges.

“Notre processus de planification est extrêmement interactif, et requiert la disponibilité d'énormes quantités d'informations afin de déterminer le meilleur moment pour les vendanges, et donc lancer le processus de chaîne logistique dans nos installations,” explique M. Hayman. “Notre bus ESB fournit les performances, l'évolutivité et la disponibilité permanente dont nous avons besoin pour analyser de grandes quantités d'informations afin de prendre des décisions de production optimales. Avec l'architecture SOA, nous pouvons connecter entre elles plusieurs technologies sur diverses plates-formes afin d'orchestrer un processus de planification de plus en plus complexe. Notre bus ESB nous permet de réutiliser aisément les services existants et d'en créer de nouveaux selon les besoins.”

“Chaque récolte vaut plusieurs centaines de millions de dollars,” précise M. Hayman. “Et même s'il n'est pas facile de déterminer la rentabilité directe des systèmes, toute contribution à la diminution de la perte de valeur du raisin équivaut potentiellement à plusieurs millions de dollars par an. L'un des avantages initiaux que nous avons pu observer presque immédiatement est l'amélioration de la capacité des camions au niveau des vineries, du fait qu'ils n'ont plus à attendre qu'un fouloir soit disponible pour procéder au traitement du raisin. L'utilisation plus efficace d'un fouloir unique évite d'avoir à en activer un deuxième. Notre processus est donc maintenant bien mieux planifié. Il est également plus facile d'avoir accès à des prestataires indépendants tels que les transporteurs et cueilleurs. Tout cela a permis d'améliorer de manière significative l'efficacité du traitement du raisin.”

---

“La production de vin s’effectue dans un contexte rural,” affirme M. Dunstall. “Toutefois, les pressions et les contraintes de temps qui s’appliquent à cette industrie sont aussi fortes que dans les autres secteurs. Par ailleurs, les producteurs de vin sont exposés aux incertitudes et aux caprices de la météo. La fourniture de données pertinentes aux personnes appropriées et au moment opportun leur permet de prendre les meilleures décisions possibles, et Sonic ESB fournit l’intégration nécessaire pour créer une synergie entre de grandes quantités d’informations afin de prendre des décisions optimales.”

Sonic ESB a fourni des avantages majeurs à Orlando Wines et Pernod Ricard Pacific. Chaque élément du logiciel CSIRO est déployé en tant que service, avec une connectivité directe aux autres sources de données et applications compatibles ESB. Les cadres peuvent accéder facilement aux services standards tels que les bases de données et services de transformation, et l’assemblage souple et reconfigurable de plusieurs services prend en charge les workflows complexes inhérents à la gestion viticole et logistique.

Selon M. Dunstall, “Les fonctions de lecture et de délivrance des messages de Sonic ESB jouent un rôle essentiel car elles ont permis à CSIRO, Pernod Ricard Pacific et Progress Software de concevoir un système dans lequel les processus réels étaient étroitement mis en correspondance par les workflows informatiques. Et il n’y a pas de surcoûts liés à des traitements complexes de données qui auraient pu exister avec d’autres solutions.”

Lors des prochaines vendanges, Orlando Wines utilisera les fonctionnalités complètes de son nouveau bus ESB pour la première fois. Par exemple, Orlando Wines pourra orchestrer le logiciel CSIRO, les sources de données et les services de conversion de données afin de répondre aux demandes d’informations personnalisées sur la maturité du raisin et les plans logistiques provenant de ses 600 prestataires. GrapeWebl, portail de communications réservé aux cultivateurs, est l’un des résultats prévus de ce nouveau flux d’informations orienté logistique. Le format XML des données circulant sur le bus ESB permet également de dialoguer avec une vaste gamme de clients, tels que les périphériques mobiles, afin d’optimiser la productivité.

“Sonic ESB nous permet non seulement de gérer plus efficacement la chaîne et les opérations logistiques, mais aussi d’intégrer plusieurs sources de données afin d’améliorer notre prise de décision,” résume M. Hayman. “Notre bus ESB nous permet d’atteindre des résultats tangibles de manière bien plus rapide et plus souple qu’auparavant.”

## PROGRESS SOFTWARE

Progress Software Corporation (NASDAQ: PRGS) fournit des logiciels d’infrastructure SOA couvrant tous les aspects du développement, du déploiement, de l’intégration et de la gestion d’applications professionnelles. Notre objectif est d’optimiser les avantages de l’infrastructure informatique tout en réduisant sa complexité et son TCO (coût total de possession).

## SIÈGE MONDIAL

Progress Software Corporation, 14 Oak Park, Bedford, MA 01730 USA  
Tél: +1 781 280-4000 Fax: +1 781 280-4095 [www.progress.com](http://www.progress.com)

Pour plus d’informations sur les contacts et bureaux régionaux, consultez la page Web suivante:  
[www.progress.com/worldwide](http://www.progress.com/worldwide)

© 2009 Progress Software Corporation et/ou ses filiales. Tous droits réservés. Progress, Sonic, SonicMQ et Business Making Progress sont des marques commerciales ou déposées de Progress Software Corporation, ou de l’une de ses sociétés affiliées ou filiales, aux Etats-Unis et dans les autres pays. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Les présentes spécifications sont sujettes à modification sans avis préalable.

Rev. 09/09 | 6525-127926

