



PROGRESS SOFTWARE LANCE LA SUITE RPM (RESPONSIVE PROCESS MANAGEMENT)

La suite RPM (Responsive Process Management) regroupe le meilleur des technologies BPM (Business Process Management), BTM (Business Transaction Management) et CEP (Complex Event Processing), pour permettre le développement des applications dynamiques du future

Progress Software Corporation (NASDAQ: PRGS), éditeur indépendant de logiciels spécifiquement conçus pour optimiser la réactivité opérationnelle des entreprises, annonce aujourd'hui le lancement de sa nouvelle suite Progress® RPM (Responsive Process Management), permettant aux entreprises d'optimiser leurs performances à un niveau inégalé. Combinant visibilité, BEP (Business Event Processing) et BPM (Business Process Management) sur une même plate-forme, la suite RPM sera disponible dès fin avril. La part de marché de ce type de solution est évaluée à plus de 10 milliards USD [étude IDC*], et Progress Software est le seul éditeur à même d'y répondre aujourd'hui.

La suite Progress RPM fournit des fonctionnalités clés permettant une optimisation dans trois directions spécifiques :

- > Premièrement, la suite RPM est une plate-forme orientée ressources donnant aux utilisateurs une visibilité en temps réel sur leurs processus et systèmes, y compris les processus existants tant internes à l'entreprise qu'externes.
- > Deuxièmement, la suite RPM inclut des fonctionnalités complètes de modélisation et automatisation des processus. Ceci permet aux utilisateurs d'améliorer en continu leurs processus existants et d'en implémenter rapidement de nouveaux, sans interrompre les systèmes en place.
- > Troisièmement, la suite RPM pilote en continu des millions d'événements impactant l'activité, afin d'identifier des schémas éventuels et d'anticiper les opportunités et menaces. RPM est capable de réagir immédiatement, soit en déclenchant une réponse automatique, soit en ajustant un processus déjà en cours, soit en lançant carrément un nouveau processus. Il peut également inviter simplement l'utilisateur à effectuer une action donnée.

« Ces deux dernières années, l'un des principaux secteurs d'investissement logiciel des entreprises a concerné l'amélioration de leur réactivité opérationnelle », explique Maureen Fleming, directrice programme du service de recherche BPM et Middleware chez IDC. « La prochaine étape logique consiste à élargir le focus non seulement pour obtenir une meilleure visibilité sur les problèmes et opportunités, mais également pour y répondre rapidement. Les entreprises recherchent de plus en plus des fournisseurs offrant une approche éclairée et complète pour concevoir ces applications stratégiques de prochaine génération ».

Toutes ces fonctionnalités sont gérées par le produit Progress Control Tower™, environnement unifié offrant des alertes en temps réel, ainsi que des interfaces et outils interactifs. Control Tower permet aux responsables de voir ce

qui se passe dans leur activité et de l'améliorer via une source unique. Ce cadre de travail, interactif et entièrement configurable, fournit un grand nombre d'indicateurs de performance (KPI) et d'informations pertinentes. Un puissant environnement de modélisation permet de créer très rapidement de nouveaux processus, puis de les piloter, contrôler et améliorer dynamiquement.

« Nous sommes très impatients de lancer la suite Progress RPM », déclare Richard D. Reidy, PDG de Progress Software. « Les cabinets d'étude indépendants, les analystes spécialisés et les commentaires de nos clients montrent clairement une forte demande en faveur d'une solution capable d'aider les entreprises à optimiser leur réactivité opérationnelle. De même, les responsables d'exploitation et chefs de projets désirent avoir une meilleure visibilité sur leurs opérations et activités en temps réel. Ils désirent tous améliorer leur rentabilité en devenant plus compétitifs et efficaces, et éviter les pertes de données en détectant les menaces avant qu'elles ne deviennent des problèmes critiques. Pour arriver à cela, ils doivent pouvoir anticiper les événements et y répondre en temps réel, et non juste réagir une fois la chose passée. La suite RPM fournit aux responsables tout ce dont ils ont besoin pour parfaitement contrôler leur entreprise ».

« Les entreprises délaissent aujourd'hui les applications toutes faites aux fonctionnalités figées, incapables de s'adapter rapidement aux changements environnants. La suite RPM leur permet de concevoir des applications dynamiques évoluant en fonction des circonstances », ajoute le Dr. John Bates, directeur technique et responsable du développement chez Progress Software. « A l'aide de PCT (Progress Control Tower), elles peuvent aisément créer et modéliser des processus réactifs, ainsi que des tableaux de bord et alertes personnalisés leur permettant d'analyser et gérer leur environnement en temps réel ».

Des exemples de secteurs utilisant des applications dynamiques sont notamment les services financiers, et en particulier le trading haute fréquence, la surveillance et la gestion des risques, la conformité réglementaire et la prévention des fraudes ; les télécommunications, avec la gestion proactive du chiffre d'affaires et les services localisés ; et l'industrie du voyage, avec les compagnies aériennes intelligentes et la logistique à base de suivi en temps réel.

La suite Progress RPM comprend en outre des accélérateurs de solution, qui sont des applications dynamiques spécifiques prédéfinies étendant la portée de RPM, en permettant par exemple aux utilisateurs de définir leurs propres processus en fonction des meilleures pratiques sectorielles.

Dr. John Bates ajoute à cet égard que : *« le délai de mise sur marché de nouveaux services et applications est un avantage concurrentiel majeur. Les accélérateurs de solution inclus dans Progress RPM réduisent de manière drastique ces délais, permettant ainsi aux entreprises de décupler leurs performances ».*

A propos de Progress Software Corporation

Progress Software Corporation (Nasdaq : PRGS) est un fournisseur mondial de logiciels permettant aux entreprises d'agir de façon proactive face aux changements et aux interactions avec leurs clients, lorsque de nouveaux événements se présentent. Ceci leur permet de capitaliser sur de nouvelles opportunités, d'être plus efficaces et de réduire les risques. Progress Software propose un portefeuille complet de logiciels d'infrastructures, permettant d'assurer une visibilité et des réponses en temps réel aux événements ; et garantissant l'intégration, l'accès aux données ainsi que le développement et le déploiement d'applications. Toutes ces solutions supportent des déploiements en mode Saas/Cloud ou on-premise. Progress améliore l'efficacité opérationnelle de votre entreprise en simplifiant l'IT et en réduisant son coût total de possession (TCO).

Safe Harbor Statement

Except for the historical information and discussions contained herein, statements contained in this release may constitute "forwardlooking statements" within the meaning of the Private Securities Litigation Reform Act of 1995. These statements, which include statements regarding the company's business outlook, involve a number of risks, uncertainties and other factors that could cause actual results to differ materially, including but not limited to the following: the receipt and shipment of new orders; the timely release of enhancements to the company's products; the growth rates of certain market segments; the positioning of the company's products in those market segments; variations in the demand for professional services and technical support; pricing pressures and the competitive environment in the software industry; the weakness in the U.S. and international economies, which could result in fewer sales of our products and may otherwise harm our business; business and consumer use of the Internet; the company's ability to attract, incent and retain highly skilled managerial, technical and

marketing personnel and the success of those personnel in implementing the company's business plans; the company's ability to complete and integrate acquisitions; the company's ability to realize the expected benefits and anticipated synergies from acquired businesses; the company's ability to penetrate international markets and manage its international operations; and changes in exchange rates. The company undertakes no obligation to update information contained in this release. For further information regarding risks and uncertainties associated with the company's business, please refer to the company's filings with the Securities and Exchange Commission.

Progress, Progress RPM, et Progress Control Tower sont des marques déposées de Progress Software Corporation

* IDC Research—Economic Crisis Response: Worldwide Application Deployment Software 2008 - 2012 Forecast Update by Maureen Fleming.

Contacts presse

LEWIS PR

Elodie Lefevre – Jérôme Caron

elodiel@lewispr.com

jeromec@lewispr.com

Tél : 01 55 31 98 04

Progress Software France

Nathalie Brar Chauveau

nbrar@progress.com

Tél : 01 41 16 16 00