

PROGRESS[®] SAVVION[™] BUSINESS PROCESS MANAGEMENT SYSTEM

AMELIOREZ VOS PROCESSUS METIERS ET VOS PERFORMANCES

Optimiser son fonctionnement – accroître l'efficacité, la qualité et la satisfaction client tout en réduisant les coûts – est l'objectif de toute organisation. Progress[®] Savvion[™] a la réponse à cette problématique.

OPTIMISATION DES PROCESSUS

Savvion est le moyen le plus rapide de transformer vos idées en solutions concrètes, grâce à ses outils vous permettant de créer et d'optimiser des solutions à base de processus, ainsi que des interfaces souples pour gérer efficacement vos tâches quotidiennes.

Notre approche unique gère non seulement le cycle de vie complet d'un processus métier, de la génération à la modélisation en passant par le déploiement et l'optimisation. Elle élimine également les barrières fonctionnelles entre professionnels dotés de compétences différentes, en donnant à chacun les outils nécessaires pour s'impliquer activement dans l'amélioration des processus et de la souplesse de l'activité.

POINTS FORTS

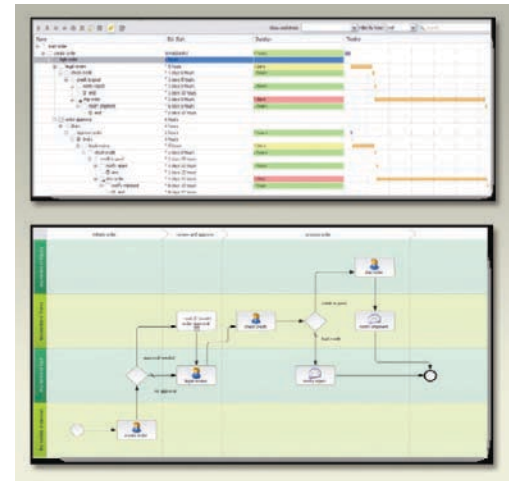
La solution BPM de Progress Savvion permet aux entreprises de déployer des procédures d'amélioration des processus en moins de 30 jours, et d'obtenir un retour sur investissement de plus de 300%.

Savvion assure une **visibilité** en temps réel pour **maîtriser** votre **activité**, optimiser vos opérations, et **améliorer la fiabilité** vous permettant d'atteindre tous ces objectifs avec le TCO le plus faible possible.

MODELISATION ET ANALYSE DES PROCESSUS

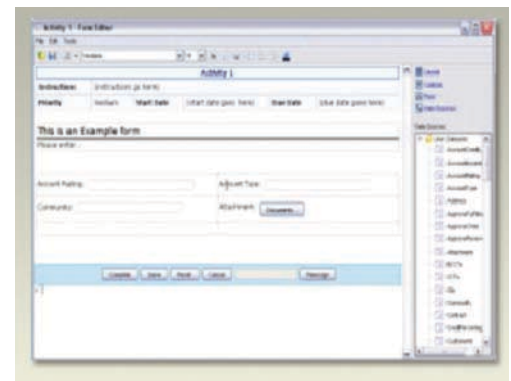
Le Process Modeler (modélisateur de processus) de Progress Savvion permet de décrire de manière intuitive les idées d'amélioration des processus. Outil de conception sophistiqué, il offre un système unique de définition et d'analyse appelé TPDA (Tabular Process Definition and Analysis), ainsi qu'un système standard de modélisation et de simulation graphiques permettant aux utilisateurs d'aisément décrire et de améliorer leurs processus.

Le module PAM (Process Asset Manager) de Progress Savvion étend les fonctionnalités de base du Process Modeler en permettant aux gens de collaborer sur des projets de modélisation, facilitant ainsi la réutilisation des composants utilisés pour la description rapide des processus.



TRANSFORMEZ RAPIDEMENT VOS PROCESSUS EN APPLICATIONS

Etre capable de transformer rapidement vos descriptions de processus en applications exécutables est essentiel pour réduire les délais de déploiement. Dans l'environnement économique actuel, vous ne pouvez vous permettre d'attendre six mois pour développer et déployer de nouvelles solutions. Le Studio BPM de Progress Savvion est un environnement de développement qui permet de réutiliser les modèles existants via le module PAM (Process Asset Manager). Des assistants permettent en outre de créer des solutions complexes sans avoir à écrire une seule ligne de code.



TRAVAILLONS ENSEMBLE

Lancer une initiative de réorganisation des processus au sein d'une entreprise n'est pas chose simple. C'est pourquoi vous ne devez pas essayer de la faire seul. Nous pouvons vous assister en matière de gouvernance BPM, et vous aider à créer un centre d'excellence afin que vous puissiez mettre en œuvre les meilleures pratiques du secteur, et appliquer une stratégie de changement centrée sur les processus.

Dès que vous êtes prêt à convertir vos définitions de processus en applications métiers, l'équipe expérimentée et les méthodologies éprouvées de Progress Savvion vous aideront à déployer vos solutions automatisées en moins de 90 jours. Les prestations comprennent la planification de l'infrastructure et de l'environnement, la configuration et la personnalisation du système, la préparation des informations, les tests systèmes et utilisateurs, et la planification du déploiement.

Si vous recherchez une solution à la demande, Progress Savvion assure l'hébergement des applications, ainsi que le service de fourniture à la demande. Nous concevons également des plans de maintenance pour l'assistance à long terme, ainsi que des plans de migration et de transition pour les mises à jour de vos applications déployées. En outre, nous pouvons vous proposer des services de vérification d'intégrité et d'analyse de performance afin d'optimiser l'usage de vos solutions BPM.

COMMENT EN FAIRE PLUS AVEC MOINS

Progress Savvion s'efforce de fournir à ses clients des solutions leur assurant le meilleur retour sur investissement, jusqu'à 300% en un an. Et nous savons bien que la maîtrise des coûts est également un facteur important. C'est pourquoi les produits, l'architecture et les performances de Savvion sont spécifiquement conçus pour minimiser votre TCO (incluant les investissements en infrastructures et la gestion des changements).

POURQUOI CHOISIR PROGRESS SAVVION ?

En tant que leader du BPM, Progress Savvion va bien au-delà des outils traditionnels en proposant aux entreprises des logiciels, solutions et services stratégiques leur permettant d'optimiser leur compétitivité et leur rentabilité.

Progress Savvion permet aux entreprises de déployer de manière collaborative des initiatives d'amélioration des processus en moins de 30 jours, et d'obtenir un retour sur investissement de plus de 300%. Plus de 350 grandes entreprises internationales, dont 22 figurant au classement Fortune 100, ont choisi Progress Savvion pour s'assurer un fonctionnement plus productif et plus rentable.

Chez Progress Savvion nous pensons que chacun a sa fonction dans l'entreprise. Chacun occupe une place spécifique dans le processus, et doit donc pouvoir participer aux initiatives de gestion et d'amélioration. Nous donnons aux utilisateurs et analystes des outils puissants et conviviaux. Les responsables peuvent gérer leurs opérations de manière efficace ; et notre système leur fournit un feedback continu sur leurs performances, et leur suggère des actions correctives pour optimiser leur activité.

Un outil de BPMS est utile dans un grand nombre de scénarios. Certains sont évidents, comme les processus centrés sur l'homme, où l'objectif principal est d'automatiser les tâches humaines afin d'en améliorer l'efficacité. Un deuxième type de scénario correspond aux processus centrés sur les systèmes, où l'objectif principal est d'intégrer divers systèmes et d'en orchestrer les processus. Un troisième type de scénario correspond aux processus centrés sur les documents, qui nécessitent beaucoup de gestion documentaire avec des solutions d'imagerie.

Le module BPMS de Savvion traite non seulement tous ces aspects, mais également certains autres scénarios prenant de plus en plus d'importance. Ceci inclut les processus avec forte composante décisionnelle, la gestion de cas, les processus orientés projets et ceux centrés sur les événements. Ces scénarios nécessitent des règles strictes mais indépendantes des processus, une allocation intelligente des tâches, ainsi qu'un routage multi-canal, c'est-à-dire la possibilité de transformer vos projets

en applications exécutables, et d'améliorer vos processus grâce à la gestion des événements en dehors du BPMS.

Evolutivité, disponibilité et performances optimales, architecture de données complète permettant de réunir processus et informations, sont à la base de notre architecture produit.

Ces fondamentaux assurent le TCO le plus faible du marché, tout en fournissant une fonctionnalité BPM complète de bout en bout.

PROGRESS SOFTWARE

Progress Software Corporation (NASDAQ : PRGS) est un éditeur de logiciels spécifiquement conçus pour optimiser la réactivité opérationnelle des entreprises face aux conditions de marché en constante évolution et aux actions imprévues des clients, afin de leur permettre de profiter de toutes les opportunités qui s'offrent à eux, d'optimiser leur efficacité et de réduire leur exposition aux risques. Progress propose un portefeuille complet de produits d'infrastructure de premier plan couvrant des domaines très divers tels que visibilité pilotée par événements et réponse en temps réel, intégration open source, accès aux données et intégration, développement et déploiement d'applications – avec prise en charge des déploiements SaaS/Cloud ou sur site. Progress optimise les avantages de la réactivité opérationnelle tout en réduisant la complexité informatique et le coût total de possession (TCO).

SIEGE SOCIAL MONDIAL

Progress Software Corporation, 14 Oak Park, Bedford, MA 01730 Etats-Unis.
Tél : +1 781 280 -4000 – Fax : +1 781 280 4095 Site Web: www.progress.com

Pour plus d'informations sur les contacts et bureaux régionaux, consultez la page Web suivante:
www.progress.com/worldwide

Progress, Savvion et Business Making Progress sont des marques commerciales ou déposées de Progress Software Corporation, ou de l'une de ses sociétés affiliées ou filiales, aux Etats-Unis et dans les autres pays. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Les présentes spécifications sont sujettes à modification sans avis préalable.

© 2009-2010 Progress Software Corporation et/ou ses sociétés affiliées ou filiales. Tous droits réservés.
Rev. 04/10 | 6525-129652

