

PROGRESS[®]

RESPONSIVE PROCESS MANAGEMENT



UNE VISIBILITE CONCRETE SANS INTERRUPTION

La possibilité de détecter rapidement les opportunités, et de répondre aux conditions changeantes et interactions clients à mesure qu'elles se produisent, peut très significativement impacter votre activité. Lorsque les managers doivent analyser ce qui **s'est** passé plutôt que ce qui **va** se passer, le temps perdu à identifier les changements ou tendances fait que l'on rate inmanquablement d'autres opportunités.

Sans visibilité réelle et sans la possibilité de détecter et répondre immédiatement aux événements impactant votre activité au quotidien, vous naviguez dans le noir. Et sans les contrôles nécessaires pour améliorer de manière continue vos processus, vous serez rapidement distancé par vos concurrents. Vous avez besoin d'une meilleure réactivité opérationnelle pour :

- > **Obtenir une visibilité en temps réel.** Bénéficiez d'une visibilité totale sur vos événements et transactions à mesure qu'ils se produisent.
- > **Détecter immédiatement les problèmes et y répondre en temps réel.** Découvrez comment les événements peuvent révéler des opportunités, menaces ou inefficacités, et prenez les mesures appropriées.
- > **Améliorer de manière continue vos processus.** Modifiez aisément vos processus afin de toujours atteindre voire dépasser vos objectifs clés.

Progress peut vous y aider. Nous sommes le seul éditeur permettant aux professionnels tels que vous, d'anticiper et de répondre aux menaces et opportunités à partir d'une interface unique. La suite Progress® Responsive Process Management (RPM) vous permet de bénéficier d'une visibilité de bout-en-bout, de résoudre les problèmes éventuels, et d'améliorer vos processus métier via un environnement interactif unifié, tout ceci en temps réel.

Pour vous apporter un réel avantage concurrentiel et une rentabilité immédiate, Progress fournit des accélérateurs de solution conçus pour des secteurs spécifiques tels que communications, transport et logistique, et services financiers. La suite Progress RPMTM s'intègre aisément et de manière souple dans votre infrastructure existante afin que vous soyez rapidement opérationnel, sans interruption de votre activité.

“Attendre passivement jusqu'à la perte d'un projet, ou que les clients se plaignent, est une méthode coûteuse de résolution d'un problème, et cela s'avère de plus en plus risqué pour la notoriété et la réputation de l'entreprise, en particulier lorsque la prévention et l'optimisation des problèmes peuvent être conçues et intégrées dans le processus lui-même.”

Maureen Fleming, Directeur de programme, division Business Process Automation and Deployment

“IDC Insight: Les systèmes de navigation métier combinant CEP et BPM”

VISIBILITE EN TEMPS REEL

Rendre visible l'invisible

Quatre entreprises sur cinq se battent pour avoir une meilleure visibilité sur le déroulement de leur activité aujourd'hui. Pour un grand nombre d'entre elles, ce sont leurs clients qui leur apprennent en premier lieu l'existence de problèmes. Sans visibilité, elles ne peuvent déterminer ce qui fonctionne ou pas, et définir les plans d'action appropriés.

La suite Progress RPM offre une visibilité complète en temps réel sur n'importe quelle combinaison de processus, transactions, événements et informations système. Grâce à PCT (Progress Control Tower), un environnement interactif unifié et personnalisable, vous et les autres décideurs bénéficiez d'une vue en temps réel de ce qui se passe dans votre entreprise, avec la possibilité de l'améliorer. En suivant les performances des processus par rapport à des indicateurs prédéfinis, vous pouvez rapidement identifier les anomalies et ainsi cibler les efforts d'amélioration nécessaires.



Bénéficiez d'une vue complète en temps réel de ce qui se passe dans votre entreprise.

La suite Progress RPM vous donne également une excellente visibilité sur ce qui se passe à tous les niveaux de votre organisation. Cette vue en temps réel vous permet de prendre des décisions rapides basées sur ce que vous avez vraiment découvert.

Les processus métiers et les événements reposent souvent sur des applications distribuées et interconnectées. La suite Progress RPM vous assure une visibilité totale de vos processus de fonctionnement sur l'ensemble de votre infrastructure. Vous pouvez ainsi voir comment vos systèmes supportent les besoins de votre activité, en vous assurant que votre informatique est bien en phase avec votre fonctionnement.

DETECTION ET REPONSE IMMEDIATES

La prévision en continu

Relier des chaînes complexes d'événements métiers. Les analyser et les interpréter intelligemment. Répondre rapidement et efficacement aux opportunités et défis qu'ils révèlent. Ce sont aujourd'hui les principales priorités de la plupart des entreprises leaders.

La suite Progress RPM vous permet de corrélérer et d'analyser les événements se produisant sur de nombreux flux de données en temps réel, afin d'obtenir une situation complète, précise et à jour de votre activité.

Vous pouvez aisément détecter les opportunités, menaces ou inefficacités à mesure qu'elles se produisent, et prendre des décisions avant qu'il ne soit trop tard. Plus important encore, vous pouvez réagir immédiatement à ces informations grâce à PCT (Progress Control Tower).

Avec la suite RPM, une société de distribution peut significativement réduire ses coûts opérationnels en corrélant les données métiers et environnementales afin de diriger plus efficacement les matériels, camions et personnels. En cas de retard de vol, une compagnie aérienne peut évaluer la valeur du client, la marge d'un billet, la logistique de connexion et les coûts potentiels de compensation, afin de répondre rapidement à ses meilleurs clients et ainsi mieux les fidéliser.

AMELIORATION CONTINUE DES PROCESSUS

Gagnez en souplesse

Comme dans toutes les entreprises, l'inflation des réglementations et des volumes de transactions augmente vos obligations de conformité et donc vos risques d'erreur. Votre entreprise doit contrôler ses processus et réagir

“Notre priorité clé est la manière dont nous répondons aux situations d'urgence, et comment nous les gérons de la manière la plus efficace possible. Un temps de réponse lent peut entraîner des coûts excessifs, pouvant s'élever à plusieurs millions de livres.”

*Directeur informatique
d'un grand opérateur de
télécommunications*

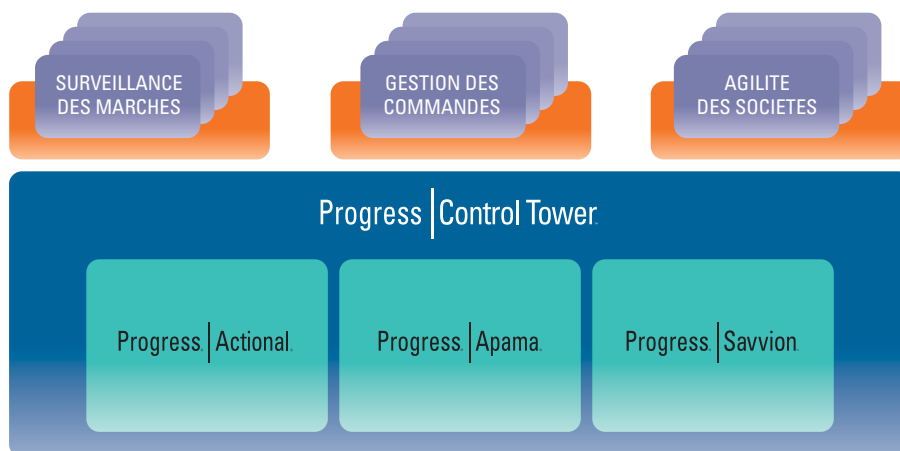
“Le contexte économique actuel évolue quotidiennement. En tant qu'entreprise, nous devons répondre rapidement à ces évolutions constantes, afin d'accroître nos parts de marché et fidéliser nos clients.”

*Senior Vice-président d'un
grand cabinet de conseil
financier*

aux changements réglementaires afin de réduire les activités non conformes. La suite Progress RPM vous permet d'anticiper les menaces potentielles et d'y répondre dynamiquement, par exemple pour éviter des activités frauduleuses.

La capacité à prendre des mesures immédiates est un atout crucial. Mais ce n'est qu'une partie du tableau. Pour optimiser votre réactivité opérationnelle, vous devez aussi pouvoir améliorer de manière continue vos processus de fonctionnement afin d'augmenter votre efficacité.

Pour obtenir une réelle amélioration, les utilisateurs doivent bénéficier d'outil leur permettant de définir leurs tâches et d'imaginer comment les optimiser. Grâce à PCT (Progress Control Tower), vous pouvez décomposer vos processus et ainsi les optimiser directement. Vous pouvez également modifier les règles ou actualiser un processus avec une nouvelle version en quelques minutes, grâce au gestionnaire de règles ou au modélisateur de processus de PCT.



Progress RPM s'intègre aisément et de manière souple dans votre infrastructure existante afin que vous soyez rapidement opérationnel, sans interruption de votre activité.

OPTIMISATION DE LA REACTIVITE OPERATIONNELLE

La réactivité opérationnelle permet aux entreprises telles que la vôtre d'atteindre de nouveaux niveaux de performances. Elle vous donne la capacité de répondre aux conditions de marché en constante évolution et aux événements extérieurs à mesure qu'ils se produisent, permettant ainsi aux leaders de profiter de toutes les opportunités qui s'offrent à eux, d'optimiser l'efficacité de leur organisation, et de réduire leur exposition aux risques.

La suite Progress RPM est une solution intégrée, interactive et personnalisable fournissant la visibilité et le contrôle dont vous avez besoin pour

piloter votre activité. Elle vous permet, ainsi qu'aux autres décideurs, de surveiller, contrôler et améliorer votre activité en temps réel.

Progress fournit également des accélérateurs de solution conçus par des secteurs d'activité (communications, gestion logistique réactive en transport et logistique, et surveillance de marché en temps réel dans les services financiers...)

Tout aussi important, la suite Progress RPM s'intègre aisément et de manière souple dans votre environnement informatique existant sans modifications majeures. Ceci vous confère un réel avantage concurrentiel et une rentabilité immédiate.

Contactez-nous pour découvrir comment la suite Progress RPM peut vous aider à :

- > Bénéficier d'une visibilité totale sur vos événements et transactions à mesure qu'ils se produisent.
- > Comprendre comment ces événements peuvent révéler des opportunités, menaces ou inefficacités, et prendre les mesures appropriées.
- > Modifier aisément vos processus afin de toujours atteindre voire dépasser vos objectifs clés.
- > Tout ceci sans nécessiter un bouleversement majeur de vos systèmes et infrastructures existants.



PROGRESS SOFTWARE

Progress Software Corporation (NASDAQ : PRGS) est un éditeur de logiciels spécifiquement conçus pour optimiser la réactivité opérationnelle des entreprises face aux conditions de marché en constante évolution et aux actions imprévues des clients, afin de leur permettre de profiter de toutes les opportunités qui s’offrent à eux, d’optimiser leur efficacité et de réduire leur exposition aux risques. Progress propose un portefeuille complet de produits d’infrastructure de premier plan couvrant des domaines très divers tels que visibilité pilotée par événements et réponse en temps réel, intégration open source, accès aux données et intégration, développement et déploiement d’applications – avec prise en charge des déploiements SaaS/Cloud ou sur site. Progress optimise les avantages de la réactivité opérationnelle tout en réduisant la complexité informatique et le coût total de possession (TCO).

SIEGE SOCIAL MONDIAL

Progress Software Corporation, 14 Oak Park, Bedford, MA 01730 Etats-Unis.
Tél : +1 781 280 -4000 – Fax : +1 781 280 4095 - Site Web : www.progress.com

Pour plus d’informations sur les contacts et bureaux régionaux, consultez la page Web suivante :
www.progress.com/worldwide

Progress, Progress Control Tower, Progress RPM et Business Making Progress sont des marques commerciales ou déposées de Progress Software Corporation, ou de l’une de ses sociétés affiliées ou filiales, aux Etats-Unis et dans les autres pays. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Les présentes spécifications sont sujettes à modification sans avis préalable.

© 2010 Progress Software Corporation et/ou ses sociétés affiliées ou filiales. Tous droits réservés.

Rev. 08/10 | 6525-XXXXXX