

PROGRESS SOFTWARE LANZA SU NUEVA SUITE RPM – RESPONSIVE PROCESS MANAGEMENT

La suite Responsive Process Management (RPM) une Business Process Management (BPM), Business Transaction Management (BTM) y Complex Event Processing (CEP) para ofrecer una aplicación dinámica de negocios de última generación.

BEDFORD, Mass., March 15, 2010 — [Progress Software Corporation](#) (NASDAQ: PRGS), empresa independiente líder en software que permite a las empresas ganar en eficiencia operacional, ha anunciado hoy el lanzamiento de su suite Progress® Responsive Process Management (RPM), una solución de negocio de última generación que posibilita a las empresas alcanzar un mayor nivel de gestión de negocio de lo que hasta ahora era posible. La suite Progress RPM™, que unifica en una sola plataforma las capacidades de visibilidad exhaustiva, del Business Event Processing (BEP) y el Business Process Management (BPM), estará disponible a finales de abril. Se espera que el nicho de mercado para este tipo de solución supere los diez billones de dólares (según estimaciones de IDC Research*) y Progress Software es la única empresa con la capacidad para suministrarlo en la actualidad.

La suite Progress RPM ofrece una funcionalidad clave que permite una mejora continua en el negocio de tres maneras específicas:

- Primero, la suite Progress RPM es una plataforma centrada en el usuario, que ofrece visibilidad en tiempo real sobre los procesos y sistemas de negocio, incluidos procesos de legacy tanto dentro como fuera de la empresa.
- Segundo, la suite Progress RPM incluye capacidades de modelado y automatización integral de procesos de negocio. Esto permite a los usuarios mejorar de manera continua sus procesos de negocio ya existentes, e implementar los nuevos con rapidez, sin interrupciones en los sistemas existentes.
- Tercero, la suite Progress RPM monitoriza de manera continua millones de eventos que pueden impactar en el negocio, para identificar patrones y anticipar oportunidades y amenazas. La suite RPM puede responder de manera inmediata, bien mediante la activación de una respuesta automática que ajuste un proceso de negocio ya en funcionamiento, o bien lanzando un nuevo proceso de negocio. También puede, simplemente, avisar al usuario para que tome medidas.

Según declara Maureen Fleming, directora de programas de gestión de proceso de negocio y servicios de investigación de software intermedio de IDC, “Durante los dos últimos años, una de las áreas de inversión en software con mayor crecimiento en las empresas ha estado enfocada a mejorar su percepción situacional. Lógicamente, el próximo paso es ampliar el foco para no sólo ganar visibilidad de los problemas u oportunidades, sino también para poder responder con rapidez. Las empresas van a buscar cada vez más proveedores que ofrezcan una aproximación completa hacia la construcción de esta nueva generación de aplicaciones críticas de negocio”.

Todas estas funcionalidades son gestionadas a través del producto Progress Control Tower™, un entorno unificado que despliega alertas en tiempo real, interfaces interactivas y herramientas. Control Tower suministra a los líderes de negocio la capacidad de ver lo que está ocurriendo dentro de su empresa y de mejorarla desde una única fuente. Este marco, interactivo, rico en funciones y plenamente configurable, ofrece una gran cantidad de información relevante del negocio y de Indicadores Clave del Rendimiento (KPIs). Un

potente entorno de modelado permite crear, modelar, monitorizar, controlar y mejorar nuevos procesos de negocio rápidamente y de manera dinámica.

Richard D. Reidy, presidente y consejero delegado de Progress Software, ha declarado: "estamos muy satisfechos con el lanzamiento de la suite RPM de Progress. Las investigaciones independientes, los informes de los analistas de la industria y el *feedback* de los clientes indican claramente la demanda de una solución que ayude a los negocios a aumentar su receptividad operacional. Igualmente, los managers de operaciones y líneas de negocio, necesitan obtener una visión más precisa de sus operaciones y actividades de negocio que la que tienen actualmente. Necesitan incrementar los ingresos haciéndose más competitivos, maximizar los beneficios ganando en eficiencia, y prevenir las pérdidas mediante la detección de amenazas antes de que éstas puedan causar problemas críticos. Para conseguirlo, deben ser capaces de anticiparse y responder a lo que va a ocurrir, no sólo reaccionar a lo que ya ha sucedido. La suite RPM suministra a un líder de negocio justo lo que necesita: el control total de su empresa".

El Doctor [John Bates](#), CTO y vicepresidente senior de desarrollo y estrategia corporativa de Progress Software, ha declarado: "las empresas se están apartando de las aplicaciones preconstruidas, debido a la falta de capacidad de adaptación de sus funciones. Esto quiere decir que no son capaces de adaptarse rápidamente a los cambios que se producen en el entorno de negocio. La suite RPM de Progress permite a las empresas contar con aplicaciones dinámicas de negocio, capaces de adaptarse a los cambios en las circunstancias de negocio. Por medio de la Progress Control Tower, los usuarios de negocios y TI pueden modelar y mejorar los procesos de respuesta y crear escritorios y alertas a medida para entender y gestionar las condiciones de negocio en tiempo real".

Algunos ejemplos de industrias que utilizan aplicaciones dinámicas de negocios incluyen el sector de servicios financieros, y especialmente el comercio de alta frecuencia, la vigilancia y gestión de riesgos, conformidad con las regulaciones y prevención del fraude; la industria de telecomunicaciones con gestión sensible de ingresos y servicios basados en la localización; y la industria de viajes, con logísticas y líneas aéreas inteligentes con seguimiento en tiempo real.

Los aceleradores de soluciones de Progress son parte integrante de la suite RPM de Progress. Estos aceleradores de soluciones son aplicaciones dinámicas preconstruidas, específicas para la industria, que extienden las funcionalidades de la suite RPM de Progress. Permiten a los usuarios definir sus procesos de negocio basados en las mejores prácticas de la industria.

El Doctor John Bates ha apuntado que "en el mercado de nuevos servicios y aplicaciones el tiempo es un requerimiento competitivo clave. Los aceleradores de la solución RPM de Progress reducen de forma significativa el tiempo que tardan en llegar al mercado las soluciones clave, y por tanto mejoran la capacidad de una compañía para mejorar su desarrollo de negocio".